

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年4月1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者等数(児童数) 回収数16 割合100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・広いスペースもあり、静かに過ごせるスペースもあり、十分に確保されていると思う。 ・環境はとても恵まれている。色々な遊びを取り入れてもらって助かっています。子どもも喜んでいる。 ・児童ルームについては、子どもが2人ぐらいの時は十分なスペースがあるが、4～5人になると狭いと感じる。	・利用する児童の人数に応じてスペースを活用し安全な対応に努めていきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	・保育士は、十分だと思うが、看護師は、基本的なケアをもう少し気をつけてほしい方がいる。 ・子どもの介助量が多い時は、配置が少ないと思うことがある。	・安全かつ適切にケアを実施できるように努めていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			1	・設備内は広くバリアフリーでありがたい。	・今後も利用しやすいように環境を整備していく。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び行動支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	・行事・季節ごとに製作させてもらったり、本人のペースで楽しくできることを考えてくれている。 ・他の子ども達より動きが活発なので色々と思うが、もっといろいろとやらせてほしい。 ・活動内容も色々な事をして頂けて楽しんでいる。	・音楽、製作、スポーツ、ゲームなどのカテゴリーを中心に様々な活動に取り組んでいきたい。 ・今後もご家族やご本人の意向を踏まえながら活動内容を検討していく。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	9	・他の子ども達がくる機会があるのか分らない。 ・機会は無くてもいい。	・地域の児童と定期的に交流が出来るよう調整をしていく予定。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		2	・放課後のキャンセル料の見直しをして頂きたい。 ・全体的には、日程など調整してくれているので助かっている。ただし、学年が大きくなるにつれて、6時間目も多くなり、下校時間が遅くなる時も利用できるよう考えてほしいと思う。	・キャンセル料については、食事及びおやつの実費相当分を頂いている。 ・送迎については可能な範囲で対応したいと考えている。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		3		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	3	2	6		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・連絡帳に詳しく書いて頂いている。	・保護者との情報交換を通して支援内容を共有し、適切な関わりに努めている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	5		4	・育児に関する事は質問したら、その場で答えてくれるので、とてもありがたく思っている。	・定期的に面談は行っていないが、必要に応じて随時実施していく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	8	・他の保護者とは、迎えの時に交流があるが、学校が違うので話す機会があまり無い。	・保護者のお迎えの時間などを活用して、相互に情報交換ができるよう配慮している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1	・迎えの時に、疑問に思ったことを聞いてしまうことがあるが、その場で答えてもらい、迅速に対応して頂いている。	・可能な限り子どもや保護者の相談や申入れに対して柔軟に対応している
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・連絡帳やお迎えの時間等でお話しさせて頂いている。 ・ノートなどで様子が分かるので良いと思う。	・保護者に対して利用状況をお伝えすると共に連絡帳を活用している。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3		6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2	1	11		・各マニュアルが策定されていると共に、発生を想定した訓練を実施していることを、今後、保護者に周知し、安全、安心に向けた体制の理解促進に努めている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		12		・施設としては、定期的に避難訓練を実施している。今後、終日利用の時間帯を活用して、子どもも訓練に参加できる機会をつくる。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	・とても楽しみにしている。 ・利用した時は、楽しく過ごしている。	・今後も、子どもたちが楽しんでもらえるような活動や支援をしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1		1	・いつも体調面、姿勢についてお願いしていることをよく見てくれていて、安心している。 ・桜が丘特別支援学校にも送迎に来てほしい。 ・基本的には満足しているが、リハビリ的な事を取り入れられれば満点である。 ・利用時間がもう少し長ければより良いと思う。	・各職種と連携を図り、子ども及び保護者の満足度を高めていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。