

児童発達支援利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者数(児童数) 2名

回収数 2名

割合100%

|              |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                     |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制整備  | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか  | 2  |               |     |       | ○通所中の児童数も多くないですし、十分なスペースだと思います。                                |  |
|              | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 2  |               |     |       | ○通所中の児童数も多くないですし、十分なスペースだと思います。                                |  |
|              | ③ | 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか   | 2  |               |     |       | ○娘の現在の発達の状況から、そこまで理解しているかはわかりません。他方で事業所の設備等は適切に配慮がなされていると思います。 |  |
|              | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 2  |               |     |       | ○特に何も問題なく過ごせております。   |  |
| 適切な<br>支援提供  | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか  | 2  |               |     |       | ○娘の様子や状態をよく理解して頂いた上で作成されていると思います。                              |  |
|              | ⑥ | 児童発達計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 2  |               |     |       | ○設定されていると思います。   |  |
|              | ⑦ | 児童発達計画書に沿った支援内容が行われているか   | 2  |               |     |       | ○行われていると思います。  |  |
|              | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか   | 2  |               |     |       | ○ボールプール、タオルブランコ、斜面台に加えて、プール遊びなど幅広く活動をして頂いたと思います。               |  |
|              | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 1  | 1             |     |       | ○従来は他の子どもたちとの交流の機会があるのですが、コロナ禍ということもあり今回はなかったのかな?と思います。        | ◎地域保育園の園庭開放や行事等に参加が可能になれば、交流が出来るように調整していく予定です。 |
| 保護者への<br>説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 2  |               |     |       | ○通所が決まったときに、丁寧に説明していただきました。                                    |  |
|              | ⑪ | 児童発達計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                                | 2  |               |     |       | ○説明があったと思います。  |  |
|              | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行えているか  | 1  |               |     | 1     | ○従来は行っていらっしゃるのかもしれませんが、今回はコロナ禍ということで、行はなかったのかな?と思います。          | ◎ご家族と共に、子ども達の成長発達等を共感共有できるように支援していきます。         |
|              | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか  | 2  |               |     |       | ○送り時と迎え時に子どもの状況は共有できますし、連絡帳の記載内容で共通理解ができていると思います。              |  |
|              | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 2  |               |     |       | ○送り時と迎え時の会話で助言はいただけていますし、質問にも答えて頂きました。(イスについてなど)               | ◎保護者のお迎え時間などを活用して、相互の情報交換が出来るように配慮していきます。      |
|              | ⑮ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか   | 1  |               |     | 1     | ○従来はされているのかもしれませんが、コロナ禍ということもあり、活動がなかったのかな?と思っています。            |  |

|       |   |   |   |  |   |  |   |
|-------|---|---|---|--|---|--|---|
|       | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 2 |  |   | ○雑談の延長のような感じで伺ったことに対しても、しっかり詳細まで説明いただき、対応していただきました。                  | ◎今後も子ども達や保護者の状況を把握し、可能な限り相談や申し入れに対して柔軟に対応していきます。                                |
|       | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 2 |  |   | ○連絡帳により、注意していただきたいことなども伝えられています。                                     |   |
|       | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                 | 2 |  |   | ○会報を作成されていて、活動の様子や、働いていらっしゃる職員の方々について知ることができてます。また、ツイッターからも発信されています。 |   |
|       | ⑲ | 個人情報取扱いに十分注意されているか  | 2 |  |   | ○通所が決まった時に、顔を出すかや名前はどうかなど、決める事ができました。                                |   |
| 非常時対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 2 |  |   | ○緊急時等のマニュアルは作成され、以前にご説明いただいたと思います。                                   | ◎各マニュアルが策定されています。発生を予想した訓練を実施しているため、今後ハピネス通信等で保護者に周知し、安全・安心に向けた体制の理解促進に努めていきます。 |
|       | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか  | 1 |  | 1 | ○もしかしたら、通所日以外(火・木)に行われていたのかもかもしれません。                                 | ◎施設としては定期的に避難訓練を実施しています。今後、利用時間を活用して、児童も訓練に参加出来る機会を作っていきます。                     |
| 満足度   | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 2 |  |   | ○職員の顔を見ると、ニコニコすることが多いです。   |   |
|       | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 2 |  |   | ○通所しはじめてから、動きが活発になり、とてもよろこばしく思っています。安心して預けられてありがたい限りです。              |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者数(児童数) 11名 回収数 9名 割合72%

|                   |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------------|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・<br>体制整備       | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか  | 7  | 1             |     | ※未記入1名   |   |
|                   | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 7  | 1             |     | ※未記入1名   | ◎積極的に研修等に参加し、専門性を高めて行きます。   |
|                   | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                         | 8  | 1             |     |  |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか                      | 8  | 1             |     |  |   |
|                   | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか   | 8  | 1             |     |  |   |
|                   | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | 1  | 5             | 2   |  | ◎地域の児童と交流が可能になれば、交流できるよう調整していく予定です。   |
| 保護者<br>への<br>説明等  | ⑦ | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 9  |               |     |  |   |
|                   | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                     | 9  |               |     | ○連絡ノートや口頭で子どもの状況を伝え、放デイの様子も詳しく教えてください、共通理解は出来ていると思います。 |   |
|                   | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援は行われているか                                     | 8  |               | 1   |  |   |
|                   | ⑩ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか                       | 1  | 1             | 7   |  | ◎お迎え時間などを活用して、相互の情報交換が出来るように配慮していきます。   |
|                   | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  | 7  | 2             |     |  |   |
|                   | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 8  | 1             |     |  |   |
|                   | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8  | 1             |     | ○毎月、子ども達の写真が載っているハピネス通信で様子がわかるので、とてもありがたいです。           |   |
|                   | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか  | 9  |               |     |  |   |
| 非常<br>時<br>対<br>応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか                  | 5  | 3             |     | ※未記入1名   | ◎各マニュアルが策定されています。発生を予想した訓練を実施しているのので、今後ハピネス通信等で保護者に周知し、安全・安心に向けた体制の理解促進に努めていきます。      |
|                   | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか                                | 2  | 6             |     | ※未記入1名   | ◎施設としては定期的に避難訓練を実施しています。今後、利用時間を活用して、児童も訓練に参加出来る機会を作っていきます。                           |
| 満<br>点            | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 6  | 2             |     | ○とても大好きです<br>○娘自身の不安定な部分がありお手数をおかけしています。               | ※未記入1<br>◎これからも子どもたちが楽しんでもらえるような支援をしていきたいと思ます。<br>◎子どもたちが安心して楽しく過ごせるよう寄り添っていききたいと思ます。 |

|        |                  |   |   |   |
|--------|------------------|---|---|---|
| 定<br>度 | ⑩ 事業所の支援に満足しているか | 8 | ○話を聞いて下さり、見守って関わってくれていて感謝しています。<br>○2部制…。長期休み、祝日、休校等、1日利用出来ると、と~っても助かります。 | ※未記入1<br>◎2部制については、利用希望の状況を踏まえて、出来る限り1日利用が出来るよう、調整し努力していきたいと思えます。 |
|--------|------------------|---|---|---|

保護者からの意見

○今はコロナ禍という事もあり、状況確認が難しいので、評価しづらい部分が多いです。本人の様子はノートや口頭でいつも伝えてもらっているので、とても満足でありがたい限りです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。