

児童発達支援利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年4月1日

事業所名 ハビネス浜野

保護者数(児童数) 2名

回収数 1名

割合50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1				
適切な 支援提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成されているか	1				
	⑥	児童発達計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				
	⑦	児童発達計画書に沿った支援内容が行われているか	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか			1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催等により保護者同士の連携を支援されているか			1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1			
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか				わからない
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか				わからない
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年4月1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者数(児童数) 9名

回収数 7名

割合77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	5			わからない2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			わからない1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			わからない1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			子どもの体調面も理解して下さり、その点に配慮して頂きながら活動させてもらっていると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			わからない1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	3	わからない3 菌が怖いので交流は(こどもの)なるべく控えたい	
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		1	お迎え時、毎回今日の様子を細かく教えて下さり、その内容で子どもと帰宅後コミュニケーションとれてます	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援は行われているか	3	1		わからない2	
	⑩	父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか			4	わからない3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			わからない1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			わからない1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			わからない1	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6			わからない1	
非常時 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	5			わからない2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5			わからない2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7			・いつも笑顔で過ごしている様子 ・いつもお世話になっております。子どもはハピネスに行くことをとても楽しみにして(ニコニコしてくれます)いて、お友だちや職員の皆様と貴重な時間を過ごしています。本当にありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				

保護者からの意見

・今はコロナ禍という事もあり、中に入らないので少し評価しづらい部分が多めです。本人の様子はノートや口頭でいつも伝えてもらっているので、とても満足でありがたいです。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。