

児童発達支援利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者数(児童数) 2名

回収数 1名

割合50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	1					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な 支援提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	1					
	⑥	児童発達計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	⑦	児童発達計画書に沿った支援内容が行われているか	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1				
保護者 への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	⑪	児童発達計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行えているか		1				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか			1			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					・子ども達や保護者の状況を把握し、可能な限り相談や申し入れに対して柔軟に対応していきます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					
非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					・各マニュアルが策定されています。発生を予想した訓練を実施しているため、今後ハピネス通信等で保護者に周知し、安全・安心に向けた体制の理解促進に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1					・施設としては定期的に避難訓練を実施しています。今後、利用時間を活用して、児童も訓練に参加出来る機会を作っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月1日

事業所名 ハピネス浜野

保護者数(児童数) 9名

回収数 7名

割合77.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6		1	・休みの時も1日利用をできる様にして欲しいです。	・状況に応じ対応していけるよう努力していきます。 ・積極的に研修等に参加し、専門性を高めて行きます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	4		・地域の児童と交流が可能になれば、交流できるよう調整していく予定。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・いつもデイでの様子を細かく教えて下さってありがとうございます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援は行われているか	4	3			
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援されているか		3	4		・保護者のお迎え時間などを活用して、相互の情報交換が出来るように配慮していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・ハピネス通信で活動の様子を写真付きで載せてくれているので、子ども達の様子が見れて安心できる	
	⑭ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7				
非常時 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1		・各マニュアルが策定されています。発生を予想した訓練を実施しているため、今後ハピネス通信等で保護者に周知し、安全・安心に向けた体制の理解促進に努めていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	3		・わかりません	・施設としては定期的に避難訓練を実施しています。今後、利用時間を活用して、児童も訓練に参加出来る機会を作っていきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7			・とても楽しみにしています！少し元気のない日もハピネスに行くと元気になって帰ってきます。 ・毎週行くのを楽しみにしています。	・今後も子ども達が楽しんでもらえるよう支援していきたい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7			・いつも子どもの様子を細かくみて下さってありがとうございます。その日の様子で活動の内容を考えて下さって安心して預けることができ	

保護者からの意見

・今はコロナ禍という事もあり、中に入らないので少し評価しづらい部分が多めです。本人の様子はノートや口頭でいつも伝えてもらっているため、とても満足でありがたいです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。