

放課後デイサービス利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 8日

事業所名 ハピネス浜野

保護者等数(児童数)16名

回収数 15名

割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・適正な配置数は満たされています。今後も積極的に研修に参加したり勉強会を開催し、専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※Iが作成されているか	14	1			
	5 活動プログラム※IIが固定化しないよう工夫されているか	13	2			・今後も個別と集団活動の中で、子ども達が様々な思いを感じられるような活動を工夫しながら提供していきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	2		・終日利用の際に、公園などで、近くの保育所のお友達と交流する機会があるが、今後は事前に段取りし交流する機会を設けていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4		・父母の会等の開催は行っていないが、保護者のお迎えの時間を活用し、相互に情報交換ができるよう配慮しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			・苦情受付担当を児童職員が担っており、定期的にごちらからも声を掛けさせて貰い、保護者の方が話しやすい場を作っていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
14 個人情報に十分注意しているか	14	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	2		・各マニュアルが策定されています。発生を想定した訓練を実施しているため、ハピネス通信等を通して保護者に周知し、安心・安全に向けた体制の理解促進に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			・施設としては、定期的な避難訓練や救助担架・さすまたの使い方、嘔吐処理の手順等、訓練を行っている。令和一年度は夏休み中に避難訓練を実施、次年度はさらに児童も参加できる機会を増やしていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	18 事業所の支援に満足しているか	15				

児童発達支援利用児保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 8日

事業所名 ハピネス浜野

保護者等数(児童数)4名

回収数 2枚

割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ ii が作成されているか	2				
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	8	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	2				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1		・地域の保育所等の園庭開放や行事等に積極的に参加し、同年齢との交流や活動をする機会を作っていく予定です。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	1		1		・ご家族と共に、子ども達の育ちや暮らしの安定を目指し、必要な助言や支援を行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1			・父母の会や保護者会等の開催は行っていないが、保護者同士が来所時に気軽に話せるように職員が支援していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		・防災防犯委員会を実施し、組織的に避難訓練や、さすまたや救助担架の使い方の訓練を行っている。子どもが参加する訓練を調整し増やしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2			
	23	事業所の支援に満足しているか	2			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。