

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 4月 1日

事業所名 ハピネス浜野

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8			
	② 職員の配置数は適切である	5	1	・2月より職員が一人欠員したが、これまでと同様に子供達が安心・安全に過ごせるよう他部署と連携を図っている。 ・保育士を増やしたい。 ・受け入れ人数を定員までにする。	・4月から保育士を1名採用しており、適正な配置数を確保している。他部署とは連携を図り、利用者が安心して過ごせるようにしていく。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8			
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4			
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7		・職員及び保護者の評価表を基に業務改善へつなげている。	・今後、定期的に事業所評価を実施し、保護者等の意向の把握をすることで業務改善に努めていく。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		・平成30年度よりホームページで公表している。	・今後も継続して公表していく。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	4		・現在第三者による外部評価を行う予定は無い。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7		・随時実施している。	
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7		・他部署とも連携し、ケース会議などを行い支援計画の作成にあたっている。	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1	・発達の指標があれば活用したい。	
	⑫ 児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移動支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4		・必要な項目を選択し支援計画へ記載している。	

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8		・ケース会議などで支援計画を作成し、共通認識を持って支援に取り組んでいる。	・計画の作成および評価については、多角的な視点で行い、適切な支援につなげていく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	8		・3ヶ月ごとに週案を作成している。どうしたら子供達が主体的に楽しんで活動を行えるか、活動に偏りがないか、支援計画書に添った内容になっているかなどをチームで話し合っ決定している。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7		・子供の特性に合わせた活動が取り入れられるよう工夫している。	
	⑰	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8		・朝礼にて、毎日確認している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8		・夕礼にて、毎日確認している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6		・学校や他事業所、相談支援事業所などと連携している。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5			
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	1	・保育所等の情報共有は対象の児童がいないため行っていないが必要に応じて連携を図っていきたい。	・必要に応じて関係機関と直接連携を図れる体制を構築していく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		・保護者同意の基で学校と支援計画の引き継ぎや施設見学を実施することで、支援内容や方針を共有している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4		・他事業所と必要に応じて連携を図っている。	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		・不定期ではあるが、地域の保育園と連携し園庭開放に参加して交流する機会を設けた。	・今後も地域の子供と交流が出来るよう調整をしていく。

	⑳ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2		・地域の部会や会議などの状況を把握し、積極的に参加していきたい
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8		・連絡帳を活用して、情報の共有を図っている。また、お迎え時などに保護者と共通理解が持てるよう話し合いを行っている。	
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		3		・現在支援の実績は無いが、必要に応じて実施できるよう検討している。
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7			
	㉔ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			
	㉕ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	・保護者会は無いが、顔を合わせた時に話しやすい場所や時間の提供はしている。 ・保護者会などは無いが、お迎えなどの時間を通して関わりは持っている。	・保護者会の開催は予定していないが、保護者のお迎えの時間などを活用して、相互に情報交換ができるよう努めていく。
	㉗ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			
	㉘ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	・定期的な会報の発行は行っていないが、ホームページにて発信している。また製作物の掲示や連絡帳に写真を貼り、施設での活動や様子を伝えた。 ・facebookやハピネス通信を活用している。	・今後定期的に広報誌を発行し、活動内容や予定などを伝えていきたい。
	㉙ 個人情報の取扱いに十分注意している	8			
	㉚ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	㉛ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	1	・ハピネス祭りに地域関係者を招待している。	・行事などを通して、地域の方との関わりが増やせるように努めていく。
	非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7		
㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		7			
㉞ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している		8			

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・医師の指示書ではなく保護者からの聞き取りに基づき対応している。 ・家族から情報提供をもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの聞き取りによって対応している。必要に応じて指示書を提示していただく。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画書に記載している	8		<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束委員会を実施して組織的に取り組んでいる。 ・保護者の同意を得た上で支援計画書に記載している。また別紙にて身体拘束同意書をいただき、日々身体拘束チェック表にて記録を行っている。 	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。